

Engagement communautaire pour l'accès et l'inclusion de Hamilton

À Hamilton, la ville souhaite développer les services de garde d'enfants. Elle a demandé aux services communautaires locaux qui connaissent de nombreuses familles diverses de déterminer leurs besoins en matière de garde d'enfants et les obstacles qu'elles rencontrent pour y accéder. Après avoir entendu les familles, la ville a pris des décisions concernant les nouvelles places de garde d'enfants là où elles étaient le plus nécessaires dans les quartiers 6, 7, 3 et 4. L'avis des familles a eu et aura un impact direct sur les possibilités de garde d'enfants pour toutes les familles dans les différentes parties de la ville.



plus de **330** familles diverses...

Les enfants vivant dans des familles à faible revenu, les enfants des nouveaux arrivants au Canada et des minorités de langue officielle (francophones), les enfants ayant des besoins particuliers et nécessitant un soutien renforcé ou individuel, les enfants autochtones, les enfants Noirs et les autres enfants racialisés.

EXPÉRIENCES PERSONNELLES

Sensibilité culturelle

Les garderies devraient accueillir toutes sortes d'enfants et de travailleurs d'origines différentes afin que chacun se sente à sa place, à sa place, et puisse comprendre la culture de l'autre. Les enfants doivent sentir qu'ils peuvent s'exprimer et être à l'aise avec leur identité, y compris leur identité Noire. Il est important de respecter les différentes façons de faire des familles, comme leurs traditions, leurs religions, la langue maternelle des familles et des enfants, la façon dont elles s'occupent des enfants (y compris les soins personnels tels que les cheveux) et les structures familiales. Les familles qui parlent d'autres langues que l'anglais ont parfois des difficultés, surtout lorsqu'elles attendent une place en garderie et une aide financière. Il est important de veiller à ce qu'il y ait une variété d'options alimentaires, comme de la nourriture halal pour ceux qui en ont besoin. Il est également utile de disposer de livres et de jouets issus de cultures et de langues différentes, afin que chacun se sente inclus. Offrir aux enfants du matériel de coloriage représentant la couleur de leur peau pour chacun, pour qu'ils et elles puissent se dessiner et dessiner leur famille. Soutenir les familles où il n'y a qu'un seul parent ou tuteur-trice Noir-e est un facteur important des places en garderie.



Inclusion

Les garderies devraient offrir une aide supplémentaire aux familles et aux enfants qui en ont besoin, comme ceux qui ont des besoins particuliers. Accorder un répit aux familles (p. ex. les services de répit et de garde d'enfants) peut parfois leur être d'un grand secours. Il est formidable que chacun-e, quelles que soient ses capacités, se sente inclus-e et célébré-e. Les enfants nouvellement arrivés qui s'habituent à certaines choses doivent sentir que leur propre personne est également importante. Les activités qui respectent les origines de l'enfant peuvent rendre l'apprentissage plus amusant. Pour que les enfants apprennent bien, il est essentiel de veiller à ce qu'ils se sentent en sécurité et à ce qu'ils aient l'impression d'être pris en charge. Il est essentiel que les espaces soient ouverts à tous les enfants pour qu'ils et elles puissent apprendre. Faire preuve de compréhension et aider les familles qui traversent des périodes difficiles, comme les problèmes de santé mentale ou les préoccupations familiales, est un élément important pour que tout le monde se sente bien accueilli.

Indigenous

Un centre de garde d'enfants axé sur l'apprentissage basé sur la terre autochtone, l'éducation en plein air et l'inspiration du milieu naturel. Inclure des rassemblements cérémoniels, honorer les traditions ancestrales et favoriser un lien profond avec la terre. Les anciens apportent un soutien inestimable aux programmes en chantant dans les langues traditionnelles, en partageant des enseignements culturels et en racontant des histoires traditionnelles dans le but de préserver et de partager leurs langues, leurs cultures et leurs traditions. La communauté non autochtone participe activement aux efforts de vérité et de réconciliation, reconnaissant l'importance de la reconnaissance des injustices passées et s'efforçant de favoriser la guérison et la compréhension entre toutes les communautés concernées.

Français

La plupart des gens apprécient les services de garde d'enfants qui sont reliés aux écoles. Nous avons besoin de plus de matériel et de programmes d'apprentissage en français pour les enfants, et cela devrait se faire dans plus d'endroits, pas seulement dans certaines régions. Il est important de veiller à ce que les enseignants qui parlent français soient bien payés pour que les services de garde d'enfants en français soient de bonne qualité. En s'engageant beaucoup auprès de la communauté francophone, on s'assure que les choses continuent de s'améliorer pour tout le monde. Nous apprécions notre culture française. Nous apprécions notre culture francophone.



Appartenance et bien-être

L'appartenance, c'est le fait d'être vu-e, entendu-e et apprécié-e sans avoir besoin de changer qui on est.

Le bien-être fait référence à l'importance de la santé physique et mentale et intègre des capacités telles que les soins personnels, le sentiment de soi et les compétences d'autorégulation.

Appartenance et bien-être

EXPÉRIENCES PARTAGÉES

Obstacles

L'accès aux services de garde d'enfants peut s'avérer ardu en raison des listes d'attente et des procédures confuses. Il est difficile de savoir quelles sont les places disponibles. La proximité du domicile est importante, en particulier si nous n'avons pas de véhicule, mais comprendre le système peut être accablant pour les familles, en particulier si l'anglais n'est pas leur première langue. Beaucoup n'ont pas les moyens de payer des services de garde d'enfants et le manque de places empêche les personnes qui s'occupent des enfants de travailler ou d'étudier. Trouver une bonne solution de garde pour les enfants ayant des besoins particuliers prend des allures de combat. De plus, les horaires de la garderie peuvent ne pas correspondre aux horaires de travail, ce qui complique encore les choses. La paperasserie est écrasante pour les familles.



Besoins

Les parents ont besoin d'informations faciles à trouver sur les possibilités de garde d'enfants à proximité, avec des détails clairs sur les places disponibles et les procédures d'inscription. Ils et elles veulent un système de liste d'attente équitable et clair et des mises à jour régulières au sujet des places en garderie. Il est important d'avoir plus de choix pour les différents types de garde, qu'il s'agisse d'une garde à temps plein ou d'une garde flexible pour les enfants âgés de 0 à 12 ans. Ils et elles veulent des lieux sûrs avec de bons espaces extérieurs. Il est crucial que le personnel soit bien formé et rémunéré équitablement. Nos enfants se reconnaissent dans le personnel lorsqu'ils fréquentent un service de garde. Il est essentiel de simplifier le processus d'inscription et d'établir des liens réels entre les familles et le personnel. Les familles ont besoin d'un accès unique à différents services et d'une aide dans différentes langues. Partager des informations sur les lieux gratuits où les familles peuvent avoir accès à du matériel pédagogique, des activités, des jeux, de l'activité physique, de la nourriture et des jouets, ainsi qu'à du matériel pédagogique auquel les parents et le personnel peuvent se référer. Il est également très important d'être à l'écoute des familles et de la communauté pour apporter des améliorations continues.

“ Pour que chaque enfant soit accepté ainsi que sa famille, quels que soient ses besoins. ”



PROCHAINES ÉTAPES

- ▶ Ressources sur l'accès et l'inclusion de la voix des familles et de leurs enfants
- ▶ Phase 2 de l'expansion des quartiers prioritaires pour le programme pancanadien d'apprentissage et de garde des jeunes enfants
- ▶ Phase 2 Engagement communautaire



Le contenu du scénarimage appartient aux familles qui ont participé à l'engagement et partagé leurs expériences afin de permettre à la ville de Hamilton de créer cette ressource.

Pour en savoir plus: cwelcc@hamilton.ca

