

Engagement communautaire pour l'accès et l'inclusion à Hamilton

Souhaitant étendre les services de garde d'enfants, la ville de Hamilton a demandé à des services communautaires locaux connaissant de nombreuses familles différentes de recenser leurs besoins en matière de garde d'enfants et les obstacles rencontrés lors de l'accès à ces services. La rétroaction des familles aura une incidence directe sur les options de garde d'enfants pour toutes les familles dans différents quartiers de la ville.

60 familles différentes...

Enfants vivant dans des familles à faible revenu, enfants de nouveaux arrivants au Canada et de minorités de langue officielle (francophones), enfants ayant des besoins particuliers et nécessitant un soutien accru ou individuel, enfants noirs et autres enfants racialisés



Réceptivité culturelle

Les familles veulent des programmes de garde d'enfants qui respectent et honorent les diverses cultures. Il est donc important que les membres du personnel proviennent d'horizons divers. L'offre de choix alimentaires qui tiennent compte de toutes les cultures aide à soutenir les familles. Les programmes qui représentent différentes cultures font en sorte que chaque personne se sente à l'aise. Cela crée également des occasions de suivre et de respecter diverses traditions.

Inclusion

Les familles se sentent incluses lorsqu'elles peuvent partager leur culture. La communication entre les aidant(e)s et le personnel des services de garde d'enfants est importante pour créer un sentiment d'appartenance. La présence de personnel empathique qui reconnaît les besoins uniques des enfants et y répond est essentielle pour les familles. Bon nombre d'entre elles apprécieraient également des services de traduction lorsqu'elles en ont besoin.

Le **bien-être** fait référence à l'importance de la santé physique et mentale, intègre des capacités telles que les soins personnels, le sentiment d'identité et les aptitudes à la maîtrise de soi.



L'appartenance, c'est être vu, entendu et valorisé sans avoir besoin de changer qui vous êtes.

Besoins

Un environnement sûr, propre et accueillant est un facteur clé pour les familles lors du choix d'un programme de garde d'enfants. Des horaires flexibles permettraient de répondre aux besoins des familles en la matière. Il est important d'avoir du personnel qualifié et attentionné, mais aussi plus de ressources pour les enfants ayant des besoins particuliers. La ville de Hamilton a besoin de personnel parlant différentes langues et de plus de fournisseurs de services de garde francophones. De nombreuses familles préfèrent les services de garde en centre car elles offrent une plus grande diversité et permettent de tisser des liens avec les autres.

Obstacles

L'accès aux services de garde d'enfants demeure un défi pour la plupart des familles, en particulier en raison des longues listes d'attente et des coûts élevés. Les familles préfèrent des ressources imprimées et accessibles pour trouver et choisir des options de garde d'enfants. Il serait utile que ces ressources soient faciles à trouver dans la communauté.

En 2024, l'engagement communautaire a fait appel à un plus petit échantillon que l'engagement précédent. Toutefois, la rétroaction s'aligne et continue de s'appuyer sur ce que nous ont dit plus de 330 familles différentes qui se sont mobilisées en 2023. La communauté autochtone continue de faire partie de nos populations prioritaires, mais pour ce cycle d'engagement communautaire, les efforts n'ont pas été guidés par une organisation dirigée par des Autochtones.



Prochaines étapes

➤ La rétroaction issue de l'engagement communautaire continuera d'appuyer le processus d'évaluation jusqu'à ce que les 641 places restantes en garderie soient approuvées en 2026.



Hamilton

Le contenu du scénarimage appartient aux familles ayant participé à l'engagement et fait part de leurs expériences pour permettre à la ville de Hamilton de créer cette ressource.

Source : Ville de Hamilton – Accord pancanadien sur l'apprentissage et la garde des jeunes enfants

Plus d'information : cwelcc@hamilton.ca